



OBSIDIAN TEKNOLOJİ

İade Politikası

1. İADE VE CAYMA HAKKI:

- A.** Bu sözleşmenin kurulduğu ve hizmetin teslim alındığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz.
- B.** Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar OBSIDIAN TEKNOLOJİ'ye aittir. MÜŞTERİ, işbu sözleşmeyi kabul etmekle cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.
- C.** Cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde OBSIDIAN TEKNOLOJİ'ye iadeli taahhütlü posta, faks veya elektronik posta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "**Cayma Hakkı Kullanılmayacak Hizmetler**" hükümler çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde;
- (1)** Müşteriye teslim edilen hizmetin faturası (her iki sureti), kurumsal ise düzenlenmiş olan iade faturası ile birlikte iade formu, iade edilecek hizmetlerin varsa kaynak dosyaları ve hassas erişim bilgilerinin değiştirilmeden, eksiksiz olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- (2)** Cayma hakkının kullanılması nedeni ile OBSIDIAN TEKNOLOJİ tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

2. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER:

- A.** Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- B.** Hizmete ait varsa yazılım kaynak kodunun teslimine ilişkin sözleşmeler.
- C.** Tesliminden sonra varsa kaynak kodunun OBSIDIAN TEKNOLOJİ yetkilileri dışında kişiler tarafından müdahale edilmesi sonucu işlevsiz hale gelen hizmetler.
- D.** Cayma hakkı süresi sona ermeden önce; müşterinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

3. SÖZLEŞME VE SİPARİŞ

- A. Sözleşme konusu her bir hizmetin ücret iadesi, 5 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile MÜŞTERİ'nin almış olduğu hizmetin konfigürasyon ve ayarlarına bağılı olarak, MÜŞTERİ'nin beyan ettiği IBAN numarasına teslim edilir.
- B. OBSIDIAN TEKNOLOJİ, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan müşterilerini bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit hizmet kapsamı ve fiyatta farklı bir hizmet tedarik edebilir.
- C. OBSIDIAN TEKNOLOJİ, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu 3 iş günü içerisinde müşterilerine bildireceğini kabul eder. Müşteriler, siparişin iptal edilmesini, varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimatın ertelenmesini aynı 3 iş günü içerisinde OBSIDIAN TEKNOLOJİ'den talep etme hakkına haizdir.
- D. Müşteriler sözleşme konusu hizmetin teslimatı için işbu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmet bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, OBSIDIAN TEKNOLOJİ'nin sözleşme konusu hizmeti teslim yükümlülüğünün sonra ereceğini, eğer hizmet teslim edilmişse, OBSIDIAN TEKNOLOJİ'e sözleşme konusu hizmetin 3 iş günü içerisinde **ön sipariş bedeli** MÜŞTERİ'ye ait olacak şekilde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- E. MÜŞTERİ tarafından siparişin iptal edilmesi veya ürünün iade edilmesi halinde OBSIDIAN TEKNOLOJİ'nin net orijinal maliyetinin %100'ünden uygun kesintiler (komisyonşar, vergiler, primler ve yasal alacaklar) çıkarıldıktan sonra kalan miktar ödemenin yapıldığı kredi kartına ya da banka hesabına 14 iş günü içinde iade edilir. MÜŞTERİ kredi kartına yapılan aidenin banka tarafından kendisine gecikmeli olarak yansıtılmasından OBSIDIAN TEKNOLOJİ'yi sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- F. Müşterilerin ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, borcun gecikmeli ifasından dolayı OBSIDIAN TEKNOLOJİ'nin uğrayacağı zarar ve ziyanı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- G. Web yazılımımız LARAVEL yapısı üzerinde ve OBSIDIAN API (uygulama programlama arayüzü) ile yapılmakta olup, veri güvenliğimiz [CLOUDFLARE INC.](#) Tarafından sağlanan güvenlik sertifikası ile sağlanmaktadır.
- H. İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile OBSIDIAN TEKNOLOJİ'nin yerleşim yerindeki tüketici mahkemeleri yetkilidir.
- I. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dahil satış fiyatı, ödeme, ürün/hizmet bilgisi, teslimat, kargo ve fatura bilgileri ile OBSIDIAN TEKNOLOJİ ve MÜŞTERİ bilgileri sipariş özetinde sunulduğu gibidir.
- J. <https://obsidian.com.tr/> üzerinden kredi kartı ya da banka havalesi ile alışveriş yapılabilir. Sipariş tarihinden itibaren 1(bir) hafta içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişlerin verildiği an değil

ödemelerin hesaba ulaştığı andır. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi OBSIDIAN TEKNOLOJİ ile görüşülmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilemez.

- K.** MÜŞTERİ, OBSIDIAN TEKNOLOJİ marka ürünleri E-Ticaret, Açık Artırma Siteleri, Forum Siteleri ve diğer tüm pazaryerlerinde satmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- L.** Müşteriler, OBSIDIAN TEKNOLOJİ'ye ait olan <https://obsidian.com.tr/> internet sitesinde sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterilerin "Ön Bilgilendirme"yi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, OBSIDIAN TEKNOLOJİ tarafından müşterilere verilmesi gereken adresi, siparişi verilen hizmete ait temel özellikleri, hizmetlerin vergiler dahil fiyatını, varsa kargo ücretini, ödeme ve teslimat bilgilerini, cayma hakkının olduğunu ve cayma hakkını hangi durumlarda kullanıp kullanamayacağını, şikayete yönelik çözüm yöntemlerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini ve bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- M.** MÜŞTERİLER işbu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, OBSIDIAN TEKNOLOJİ'ye ait <https://obsidian.com.tr/> internet sitesinde bulunan Hizmet Şartları ile Gizlilik Politikası belgelerini doğru ve eksiksiz olarak okuyup anladığını ve bu kurallar çerçevesinde hareket edeceğini, OBSIDIAN TEKNOLOJİ Hizmet Şartları ve Gizlilik Politikası'nın bu sözleşmenin ayrılmaz ve tamamlayıcı bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.